

TÉRMINOS Y CONDICIONES – MENTORÍA OKKU

Al reservar y pagar una sesión de mentoría con **OKKU**, el cliente acepta los siguientes términos y condiciones:

1. Naturaleza del servicio:

La mentoría consiste en una **sesión individual (1 a 1) de 60 minutos**, realizada de forma virtual, enfocada en brindar **orientación estratégica, análisis, recomendaciones prácticas y acompañamiento** según el contexto del cliente.

El servicio **no garantiza resultados específicos**, ya que estos dependen de la correcta implementación de las recomendaciones y de factores externos al alcance de OKKU.

2. Alcance de la mentoría

Durante la sesión se trabajará sobre:

- Un problema, reto o idea previamente planteada por el cliente en el formulario.
- Estrategia empresarial, marketing digital, uso práctico de tecnología y/o inteligencia artificial, según corresponda.

La mentoría **no incluye ejecución de tareas**, implementación técnica, desarrollo de software ni servicios continuos posteriores, salvo que se acuerde explícitamente por separado.

3. Reserva y pago

- La sesión queda **confirmada únicamente una vez realizado el pago completo**.
- El valor de la mentoría es de **USD 37 o \$140.000 COP**, el cual deberá ser consignado en el enlace dispuesto en el sitio web o en otro enlace suministrado por OKKU
- El pago debe realizarse **mínimo 4 horas antes** de la sesión agendada.
- Si el pago no se confirma en el tiempo establecido, OKKU se reserva el derecho de **liberar el cupo**.

f | OkkuTI  | OkkuTI  | OkkuTI  | info@okku.co  | (1) 2664643

 | Av. Calle 63 No. 78-15 Bogotá-Colombia  | 111071  | 3195380863



4. Política de cancelación y reprogramación

- El cliente puede **reprogramar la sesión** con un mínimo de **24 horas de anticipación**, sujeto a disponibilidad.
- Cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de anticipación **no son reembolsables**.
- La no asistencia del cliente a la sesión (sin previo aviso) se considera como sesión realizada.

5. Puntualidad

- Se recomienda conectarse con al menos **5 minutos de anticipación**.
- Retrasos por parte del cliente **no extienden la duración** de la sesión.
- Si el cliente no se conecta dentro de los primeros **15 minutos**, la sesión se dará por realizada.

6. Responsabilidad del cliente

El cliente reconoce que:

- Las decisiones tomadas a partir de la mentoría son de su exclusiva responsabilidad.
- OKKU no se hace responsable por resultados financieros, técnicos o comerciales derivados del uso de la información compartida.
- La mentoría es un espacio de acompañamiento estratégico, no de asesoría legal, contable o financiera especializada.

7. Confidencialidad

Toda la información compartida durante la sesión será tratada de forma **confidencial** y utilizada únicamente para fines de la mentoría.

8. Propiedad intelectual

Los materiales, metodologías, ideas y frameworks compartidos por OKKU durante la sesión son de su propiedad intelectual y **no pueden ser reproducidos, vendidos o distribuidos** sin autorización previa.



9. Modificaciones

OKKU se reserva el derecho de **actualizar o modificar** estos términos y condiciones en cualquier momento. La versión vigente será siempre la publicada en el sitio web.

10. Aceptación

Al reservar y pagar la mentoría, el cliente declara haber leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones en su totalidad.

